



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร / โทรสาร ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

ที่ นศ ๗๓๔๐๑/

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องอุทธรณ์/ร้องเรียนการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู ซึ่งเป็นการรับรองสิทธิการได้รับรู้ของประชาชน ให้ประชาชนได้มีโอกาสรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนหรือการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลแก้วแสน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ให้ผู้บริหารทราบ ทั้งนี้หากกรณีมีข้อร้องเรียนในการให้บริการ หรือข้อร้องเรียนในการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จะได้นำเสนอผู้บริหารดำเนินการแก้ปัญหา พิจารณาให้ความเห็นชอบ การส่งข้อร้องเรียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง การติดตามประเมินผล การรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการยุติเรื่องร้องเรียน โดยมีรายละเอียดดังนี้

สรุปผลการอุทธรณ์/ร้องเรียนศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑		
ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	การอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางมณฑนา เกษเหมือน
(นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ)

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นางพรทิพย์ แก้วหย่อง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

-ทพ

11-๘
(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

-ทสอ.

Or
(นายคณิง ชูพงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน