

คู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการน้ำประปาหมู่บ้าน



กองช่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

การให้บริการน้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ “มาตรา ๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบล อาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (๑) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (๔) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน พ.ศ.๒๕๔๘ องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสนจึงจัดบริการสาธารณูปโภคพื้นฐานให้กับประชาชนในพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สถานที่ติดต่อขอใช้น้ำประปา อบต.แก้วแสน
ผู้ต้งใช้น้ำประปา ขอใช้น้ำประปาได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

ระยะเวลาให้บริการ
ให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.

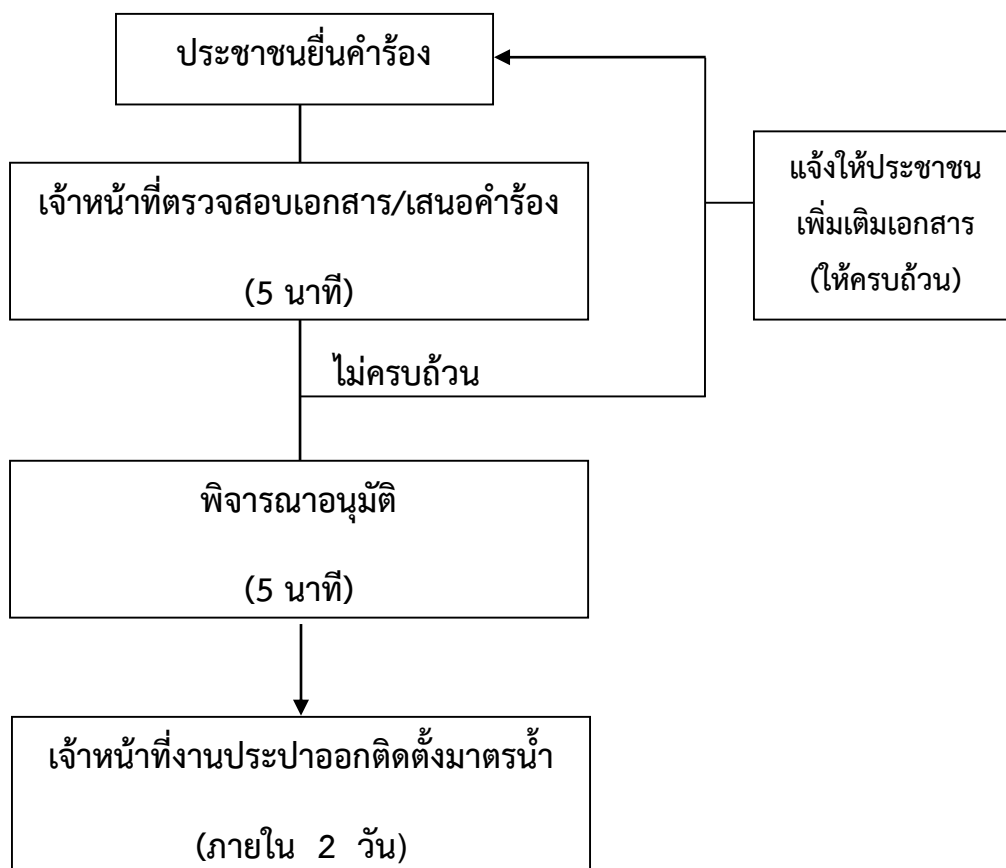
- หลักฐานที่ต้องนำมาแสดง
- ๑. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ
 - ๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
 - ๓. แผนที่โดยสังเขป

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ประชาชนยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา		กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
๒	เจ้าหน้าที่รับคำร้อง/ตรวจสอบเอกสาร/เสนอคำร้อง	๕ นาที	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
๓	ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ	๕ นาที	ผู้มีอำนาจอนุมัติการใช้น้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
๔	เจ้าหน้าที่ประปาลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๒ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

(การขออนุญาตใช้น้ำประปา)



อัตราค่าบริการใช้น้ำประปา

คิดตามปริมาณหน่วยที่ใช้ หน่วยละ ๖ บาท

การแจ้งเหตุขัดข้องในการใช้น้ำประปา

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับความสะดวกในด้านบริการหรือมีความประสงค์จะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน สามารถดำเนินการได้ดังนี้

๑. สอบถามรายละเอียดหรือแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ ได้โดยตรงกับพนักงานประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน หรือโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

๒. ส่งจดหมายแสดงข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะมาได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

๓. ผู้ใช้น้ำสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารและร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาได้ที่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน www.keawsan.go.th

๔. ในกรณีพบเห็นท่อแตก รั่ว กรุณาแจ้งให้กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน เพื่อดำเนินการแก้ไขทันที หรือแจ้งที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๑-๔๑๙๑๙๐๙

ข้อควรระวังในการใช้น้ำประปา

๑. การละเมิดการใช้น้ำประปา เช่น การต่อท่อประปาโดยไม่ผ่านมาตรวัดน้ำ/การลักใช้น้ำ ตลอดจนการกระทำใด ๆ ที่ทำให้มาตรวัดน้ำวัดค่าผิดไปจากการใช้น้ำประปาจริง ๆ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย เท่ากับเป็นการลักทรัพย์

๒. กรณีมาตรวัดน้ำชำรุดหรือต้องการย้ายมาตรวัดน้ำ ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบล แก้วแสนทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อจะได้เข้าไปทำการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป

๓. ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระเงินค่าน้ำตามที่พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสนได้นำใบแจ้งหนี้เพื่อเก็บเงิน และผู้ใช้น้ำจะต้องขอรับใบเสร็จรับเงินจากเจ้าหน้าที่ผู้รับเงินไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง