



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร / โทรสาร ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

ที่ นศ ๗๓๔๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ผลการสำรวจและสรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

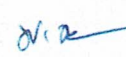
ด้วยสำนักปลัด ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ ต่อไป รายละเอียดตามสรุปแบบประเมินความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


นางมณฑนา เกษเหมือน
(นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ)

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

-พอทราบ.

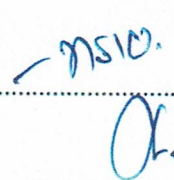

(นางพรทิพย์ แก้วหย่อง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

-ชม


(นางแอลัม ศิลปวิสุทธิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน


(นายคณิง ชูพงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

จากผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ๒๒ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

- ๑.๑ เพศชาย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๑.๒ เพศหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

๒. อายุ

- ๒.๑ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๒.๒ อายุ ๒๐-๓๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๒.๖ อายุ มากกว่า ๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

๓. การศึกษา

- ๓.๑ ระดับประถมศึกษา ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๓.๒ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๓.๓ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๓.๔ ปริญญาตรี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๓.๕ สูงกว่าปริญญาตรี ตอบแบบสำรวจ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๓.๖ อื่นๆ ตอบแบบสำรวจ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

๔. อาชีพหลัก

- ๔.๑ รับราชการ ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๔.๒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๔.๓ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๔.๔ รับจ้าง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๔.๕ นักเรียน/นักศึกษา ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๔.๖ เกษตรกร ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙ ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
๔.๗ อื่นๆ ตอบแบบสำรวจ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

- ๒.๑ คัดสำเนาเอกสาร จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ ของผู้มาขอใช้บริการ
๒.๒ Internet ตำบล จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗ ของผู้มาขอใช้บริการ

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑) การค้นหาเอกสาร	๔๕	๕๐	๕	-	-
๒) การให้บริการของผู้ปฏิบัติหน้าที่	๕๐	๕๐	-	-	-
๓) เรื่องที่ค้นหา	๔๑	๕๐	๙	-	-
๔) เวลาที่เปิดบริการ	๓๒	๖๔	๔	-	-
๕) สถานที่จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน	๖๘	๒๓	๙	-	-
๖) จำนวนเอกสาร หนังสือ ระเบียบ	๕๐	๓๖	๑๔	-	-
๗) ประโยชน์จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน	๖๔	๓๖	-	-	-

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -