



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ : สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร / โทรสาร ๐-๓๕๔๙-๑๔๒๕

ที่ นศ ๗๓๔๐๑/

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ กันยายน ๒๕๖๑ นั้น มีเรื่องรับทั้งสิ้น ๔๐ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

๑. จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง

เดือน	จำนวน เรื่อง	ประเภทเรื่อง			ผลการ ดำเนินการ	หมายเหตุ(เรื่อง ลำดับที่)
		ร้องเรียน	ร้องทุกข์	เสนอแนะฯ		
ตุลาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	เสร็จสิ้น	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๓	-	๓	-	เสร็จสิ้น	๔๑-๔๓
ธันวาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	เสร็จสิ้น	-
มกราคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	เสร็จสิ้น	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	-	-	-	-	เสร็จสิ้น	-
มีนาคม ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	เสร็จสิ้น	๔๔
เมษายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	เสร็จสิ้น	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	เสร็จสิ้น	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๑	๑	-	-	เสร็จสิ้น	๔๕ จากศูนย์ดำรงธรรมตำบล นาบอน (เรื่องการใช้ไฟฟ้า)
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๓๐	-	๓๐	-	เสร็จสิ้น	๔๖-๗๕
สิงหาคม ๒๕๖๑	๔	-	๔	-	เสร็จสิ้น	๗๖-๗๙
กันยายน ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	เสร็จสิ้น	๘๐
รวม	๔๐	๑	๓๙	๐	๔๐	๔๐

๒. จำแนกข้อมูลตามประเภทเรื่อง

เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่อง		เรื่องลำดับที่	หมายเหตุ
	ร้องเรียน	ร้องทุกข์		
การใช้ไฟฟ้า	๑	๒	๔๑,๔๕,๗๕	
ขอความอนุเคราะห์กระเบื้อง	-	๓๓๓	๔๒ ๔๓,๔๖๗ ๗๔,๗๖ ๗๘	
การใช้น้ำประปา	-	๑	๘๐	
โรงงาน	-	๑	๔๔	
ต้นไม้	-	๑	๔๖	
ราษฎรได้รับความเดือดร้อน	-	๑	๗๕	
รวม	๑	๓๙	๔๐	

๒. จำนวนข้อมูลตามช่องทางการแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
๑. เป็นหนังสือ	-	-
๒. ทางโทรศัพท์	-	-
๓. ทางเว็บไซต์	-	-
๓.๑ ช่องทางร้องทุกข์	-	-
๓.๒ กระดาษสนทนา	-	-
๔. อื่นๆ	-	-
๔.๑. จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ	-	-
๔.๒. จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอฯ	๑	๔๕
๔.๓. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๓๙	๔๓-๔๔,๔๖-๘๐
รวม	๔๐	-

๓. จำนวนตามส่วนราชการในสังกัดที่รับเรื่องไปดำเนินการ

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
สำนักปลัด	๓๖	๔๒,๔๔,๔๖-๔๘
กองช่าง	๔	๔๓,๔๕,๔๗-๔๘
รวม	๔๐	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


นางนิตธนา เกษเหมื่อน
(นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ)

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

-  -


(นางพรทิพย์ แก้วหย่อง)
หัวหน้าสำนักปลัด

$\frac{1}{2} \cdot \frac{1}{2}$

(นางฉัตรพร ธิลปวิสุทธิ)

ปลั๊กต่องค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองจัดการบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

—msb09

Q

(นายคณิง ชูวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน