

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จากผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๕๓๘ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑) เพศ

- ๑.๑ เพศชาย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๑.๒ เพศหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) อายุ

- ๒.๑ อายุ ๑๕-๒๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๖ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ตอบแบบสำรวจจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) อาชีพ

- ๓.๑ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๒ อาชีพรับจ้างทั่วไป ตอบแบบสำรวจจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๓ อาชีพเกษตรกร ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๔ อาชีพอื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน พ่อบ้าน) ตอบแบบสำรวจจำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

๑. ด้านการยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒. ด้านสวัสดิการ

- ๒.๑ การขอรับเบี้ยยังชีพ
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
 - การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
 - การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
- ๒.๒ ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
- ๒.๓ การขอมีบัตร/ต่อบัตรผู้พิการ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
- ๒.๔ การขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓. ด้านสาธารณสุข

๓.๑ อุบัติภัย

- ๓.๑.๑ อุบัติภัยทางถนน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๑.๒ อัคคีภัย จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๑.๓ อุทกภัย จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๑.๔ วาตภัย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๑.๕ ภัยแล้ง จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

- ๓.๑.๖ ดินถล่ม จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
 ๓.๑.๗ ภัยอื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
 ๒. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๔. ด้านสาธารณสุข

- ๔.๑ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออกจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
 ๔.๒ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๕. ด้านข้อมูลข่าวสาร

- ๕.๑ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
 ๕.๑ การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย	๙๖	๔	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๖	๑๔	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๘	๑๒	-	-	-
ด้านที่ ๒ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๐	๓๐	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๙๒	๘	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๒	๑๘	-	-	-
ด้านที่ ๓ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๘	๑๒	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๙๘	๒	-	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๔	๖	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -