



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ที่ นศ ๗๓๔๐๑/ ๗๕๐

ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

๑.เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้จัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และได้มีการประกาศผลการประเมินไปแล้วนั้น เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินที่กำหนด และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ตามข้อ ๐๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนางองค์กร นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

ในการนี้ ข้าพเจ้าและคณะทำงาน ผู้รับผิดชอบดูแลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

๓.ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรแจ้งเวียนกอง/สำนักทราบและนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนางองค์กร หรือรักษาระดับมาตรฐานไว้

(นางสาวนันทภา ชัยสิทธิ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

-ทรงม/๐๓/๒๕๖๘

๑๑.๘

(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

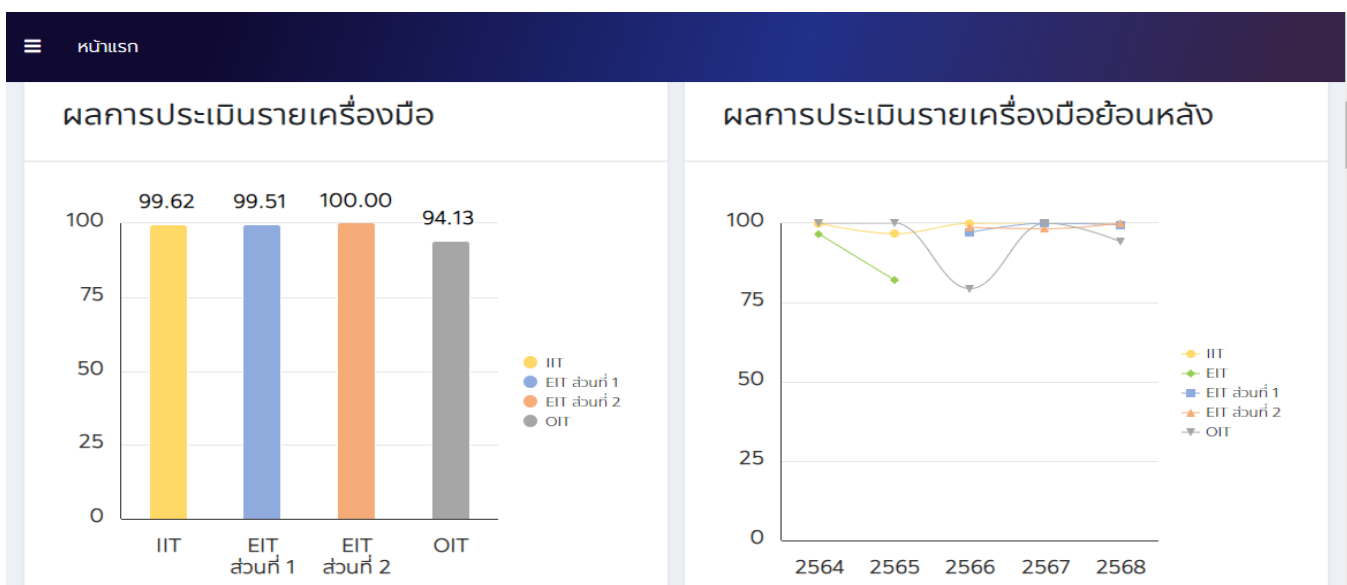
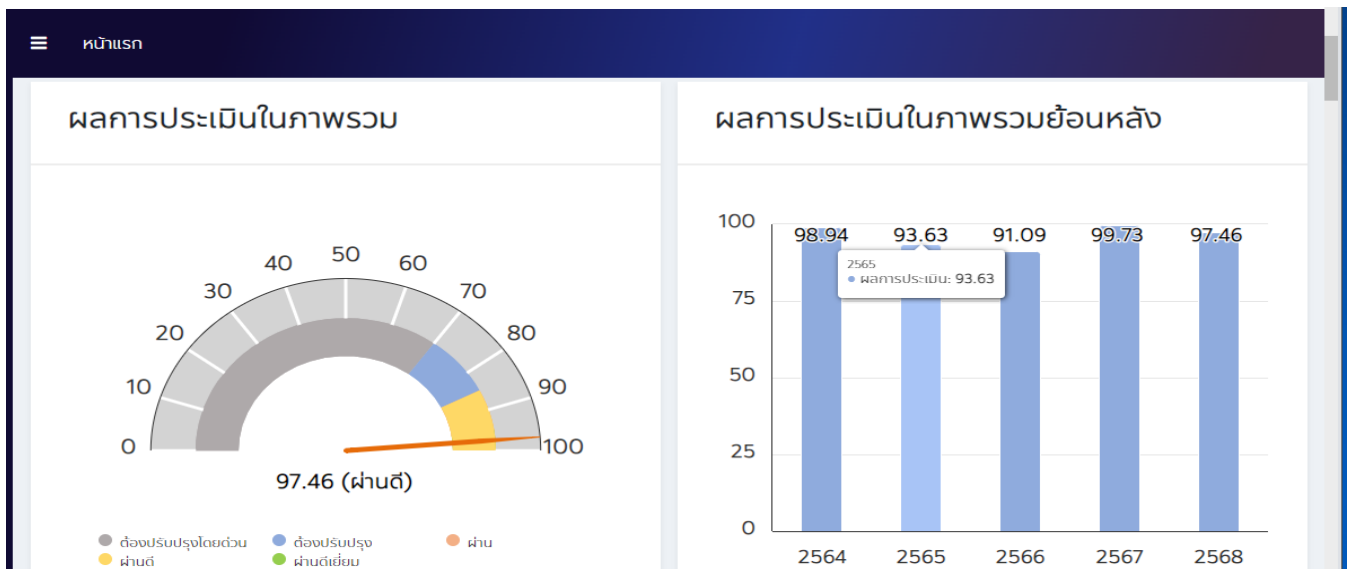
องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน อำเภอนาบอน

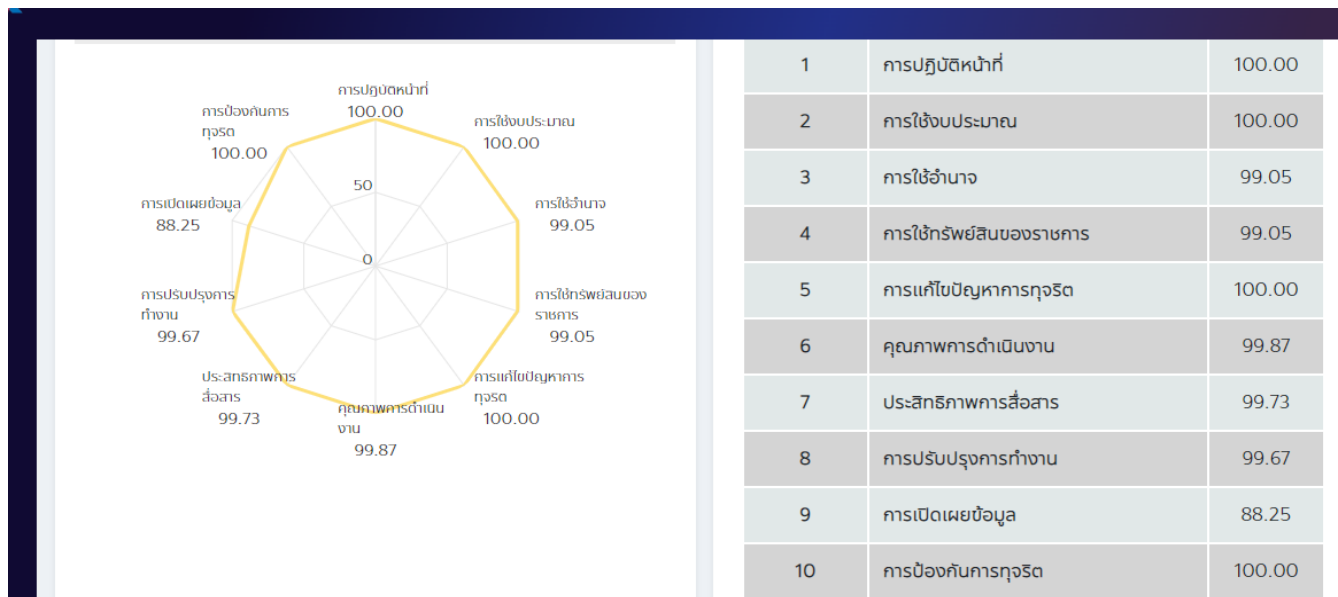
จังหวัดนครศรีธรรมราช

คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน คะแนนที่ได้ ๙๗.๔๖ คะแนน
ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ระดับผ่านดี



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด



รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	100.00	2 การใช้งบประมาณ	100.00	3 การใช้อำนาจ	99.05	4 การใช้ทรัพยากรของราชการ	99.05

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 100.00							
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด 100.00							
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ 100.00							
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกรับสินบน		มีการเรียกรับสินบน				
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00%		0.00%				

i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	100.00
--	--------

15	เจ้าพนักงานในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00
----	--	--------

i6	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00
----	--	--------

i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด

i8	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00
----	--	--------

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด								97.14
หัวข้อการประเมิน	ไม่	มี น้อย ที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้าง มาก	มี มาก	มี มากที่สุด	คะแนน	
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	2.86%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.14%	97.14	

i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบ จะไม่ เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้าง บ่อย	บ่อย ครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน	
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	จะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

คะแนนเฉลี่ย 100.00	IIT 3 การใช้อำนาจ	คะแนนเฉลี่ย 99.05	IIT 4 การใช้ทรัพยากรของราชการ	คะแนนเฉลี่ย 99.05	IIT 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 100.00
-----------------------	----------------------	----------------------	----------------------------------	----------------------	---------------------------------	-----------------------

i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน	
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด								100.00
--	--	--	--	--	--	--	--	--------

หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่น น้อยที่สุด	เชื่อมั่น น้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น มากที่สุด	คะแนน
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

EitPublic

EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	99.73	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.47	8 การปรับปรุงการทำงาน	99.33

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา							99.60
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.00%	98.00%	99.60

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน							99.60
	ไม่เห็น	ไม่เห็น	ค่อนข้างไม่เห็น	ค่อนข้างเห็น	เห็น	เห็นด้วย	

acc.go.th/report/rpt0201new?year=2025&isPublic=False&departmentId=2936#tab-indicator-13177

acc.go.th/report/rpt0201new?year=2025&isPublic=False&departmentId=2936#tab-indicator-13177

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.00%	98.00%	99.60
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน							99.60
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.00%	98.00%	99.60
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย		เคย		คะแนน		
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00%		0.00%		100.00		

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	99.60						
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.00%	98.00%	99.60
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน							99.20
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.00%	96.00%	99.20

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	99.20						
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.00%	96.00%	99.20
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน							99.60
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.00%	98.00%	99.60

EitPublic
6 คุณภาพการดำเนินงาน

คะแนนเฉลี่ย
99.73

EitPublic
7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

คะแนนเฉลี่ย
99.47

EitPublic
8 การปรับปรุงการทำงาน

คะแนนเฉลี่ย
99.33

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	99.20						
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.00%	96.00%	99.20

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน							99.20
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.00%	96.00%	99.20

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ							99.60
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.00%	98.00%	99.60

EitSurvey

EitSurvey 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 100.00	EitSurvey 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 100.00	EitSurvey 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 100.00
-----------------------------------	-----------------------	--------------------------------------	-----------------------	------------------------------------	-----------------------

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย		เคย	คะแนน
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00%		0.00%	100.00

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่าง ยิง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็น ด้วยอย่าง ยิง	คะแนน	
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่าง ยิง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็น ด้วยอย่าง ยิง	คะแนน	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่าง ยิง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็น ด้วยอย่าง ยิง	คะแนน	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำ อธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่าง ยิง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็น ด้วยอย่าง ยิง	คะแนน	
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่าง ยิง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็น ด้วยอย่าง ยิง	คะแนน	
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบ สอนงต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่าง ยิง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่ เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็น ด้วยอย่าง ยิง	คะแนน	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

Oit

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	88.25	10 การป้องกันการทุจริต	100.00

ข้อมูลพื้นฐาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00	ดูเพิ่มเติม	
o2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	ดูเพิ่มเติม	
o3 ข้อมูลการติดต่อ	100.00	ดูเพิ่มเติม	
o4 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	ดูเพิ่มเติม	

การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ			75.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	ดูเพิ่มเติม	
๐6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	50.00	ดูเพิ่มเติม	
๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	50.00	ดูเพิ่มเติม	
๐8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	50.00	ดูเพิ่มเติม	
๐9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00	หน่วยงานแสดงคู่มือประชาชนในหน้าแรกของเว็บไซต์	ดูเพิ่มเติม
๐10 E-Service	100.00	ดูเพิ่มเติม	
๐11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00	ดูเพิ่มเติม	
การจัดซื้อจัดจ้าง			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	100.00	ดูเพิ่มเติม	
๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	ดูเพิ่มเติม	
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			82.50
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	100.00	ดูเพิ่มเติม	
๐15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	ดูเพิ่มเติม	
๐16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	50.00	ดูเพิ่มเติม	
การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	หน่วยงานต้องแสดงข้อมูลส่วนงานที่รับผิดชอบ ในรูปแบบส่วนงานหรือตำแหน่งของผู้นับมอบหมาย ซึ่ง	ดูเพิ่มเติม
๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ดูเพิ่มเติม	
๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ดูเพิ่มเติม	
๐20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	ดูเพิ่มเติม	

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	88.25	10 การป้องกันการทุจริต	100.00
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสืบบน			
100.00			
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00	ดูเพิ่มเติม	
๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00	ดูเพิ่มเติม	
๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100.00	ดูเพิ่มเติม	
๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	ดูเพิ่มเติม	

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00		ดูเพิ่มเติม
o26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		ดูเพิ่มเติม
o27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม
o28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		ดูเพิ่มเติม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๔๖ คะแนน ลดลงจากผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ เฉลี่ย ๒.๒๗ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน คะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมาแต่ระดับผลการประเมินในภาพรวมยังอยู่ในเกณฑ์ผ่านดี ทั้งนี้หน่วยงานจะต้องนำผลการประเมินฯ มาวิเคราะห์และกำหนดมาตรการ แนวทางเพื่อยกระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อการให้บริการแก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสนจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไป ตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	อบต.แก้วแสนมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนนเต็ม เห็นควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐	อบต.แก้วแสนมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนนเต็ม เห็นควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๐๕	อบต.แก้วแสนมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๙๙.๐๕ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่สามารถพัฒนาให้สูงขึ้นได้อีก ซึ่งในข้อ ๒ มีเจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานที่ถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา แต่บางครั้งเจ้าหน้าที่รายดังกล่าวอาจเข้าใจผิดพลาดเรื่องระยะเวลาของการใช้อำนาจซึ่งจะวัดในห้วงเวลาของปีงบประมาณนั้นๆ ซึ่งต้องกำชับทำความเข้าใจให้ตรงกัน และควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีตามมาตรฐานจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา และมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๐๕	อบต.แก้วแสนมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๙.๐๕ คะแนน โดยข้อ ๑๐ มีคะแนนค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจระเบียบและขั้นตอนการขอยืมขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน และอาจยังปฏิบัติไม่ถูกต้อง จึงได้มีคู่มือแนวทางในการขอยืม ขอใช้ ทรัพย์สินโดยละเอียด และให้บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด และประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบช่องทางไลน์ที่ใช้ประสานงานสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ เพื่อพัฒนาคะแนนให้ดียิ่งขึ้น

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	อบต.แก้งสามัคคีมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนนเต็ม เห็นควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๘๗	อบต.แก้งสามัคคี มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๘๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ e๑ และข้อ e๒ ได้ ๙๘.๐๐ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจากขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนไม่ชัดเจน ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ เครื่องมือในการดำเนินงาน ให้บริการประชาชนไม่มีความเหมาะสม จึงต้องมีการพัฒนา ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนให้ชัดเจน และพัฒนาสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่น่าสนใจและเผยแพร่ทางช่องทางออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ หรือจุดประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ รวมทั้งจัดหาเครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการประชาชนที่มีความเหมาะสม และกำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๗๓	อบต.แก้งสามัคคีมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๗๓ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ e๔ ได้ ๙๘ คะแนน E๕ ได้ ๙๖ คะแนน และ e๖ ได้ ๙๘ คะแนน ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากช่องทางการในการเผยแพร่ข้อมูล และประชาสัมพันธ์ยังไม่ครอบคลุม การประชาสัมพันธ์ในช่องทางออนไลน์ เข้าถึงยากในบางกลุ่มหรือช่วงวัย จึงต้องมีการพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมหลากหลายหลายช่องทาง และครอบคลุม ทุกกลุ่มและช่วงวัยและกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ-สอบถาม ข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๖๗	อบต.แก้งสามัคคีมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ๙๙.๖๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ e๗ ได้ ๙๖ คะแนน e๘ ได้ ๙๖ คะแนน และ e๙ ได้ ๙๘ คะแนน อาจมีประเด็นที่ผู้รับบริการมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร แสดงให้เห็นว่าการเชิญชวนและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมยังไม่มีแรงจูงใจที่เพียงพอ เห็นควรหาแนวทาง มาตรการ ช่องทางต่างๆ เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และกระตุ้นการเข้ามามีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก นอกจากนี้ระบบ e-service ยังเข้าถึงค่อนข้างยาก จึงต้องมีการพัฒนา การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๒๕	อบต.แก้งแสนมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๘๘.๒๕ คะแนน ได้คะแนนต่ำสุดเมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่น ข้อ ๐๐๖ ข้อ ๐๐๗ ข้อ ๐๘ และข้อ ๐๑๖ ได้คะแนนร้อยละ ๕๐ คะแนน ซึ่งมีสาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่มีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับข้อมูล ตอบข้อมูลไม่ครบถ้วนทุกประเด็นเนื่องจากตัวชี้วัดมีการปรับเปลี่ยนรายละเอียดในทุกปีจะยึดถือการตอบเหมือนปีที่ผ่านมาไม่ได้ ต้องจัดประชุมและทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ให้อ่านคำชี้แจงให้ครบถ้วนและตอบให้ครบถ้วนทุกประเด็นตามแบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อพัฒนาคะแนนให้ดียิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	อบต.แก้งแสนมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวได้คะแนนเต็ม เห็นควรรักษามาตรฐานเดิมไว้และพัฒนาให้ดียิ่งๆขึ้นไป

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรมในการปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๑. มาตรการรักษาระดับ มาตรฐานการบริการที่เท่าเทียม	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ หน้าที่	อบต.แก้วแสนมีผลคะแนนเฉลี่ยใน ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่ง ตัวชี้วัดดังกล่าวมี คะแนนสูง แต่คะแนนข้อ i๑ ได้ ๙๖.๙๒ ข้อ i๒ ได้ ๘๙.๒๓ คะแนน อาจมีสาเหตุเนื่องจาก ภาระของงานภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ที่ต้องดูแล กลุ่มเป้าหมายจำนวนมากและต้องติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก หลาย หน่วยงานอาจส่งผลกระทบต่อความรวดเร็วในการ ให้บริการ และการให้บริการไม่ทั่วถึง	๑. ทบทวนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการ เพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ชัดเจน ๒. อบรมบุคลากร ให้เข้าใจถึงความสำคัญของการให้บริการ ๓. สุ่มตรวจติดตามการปฏิบัติงาน	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๒. มาตรการรักษาระดับความ โปร่งใสการใช้งบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	อบต.แก้วแสนมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด การ ใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนนเห็นควร รักษามาตรฐานนั้นไว้ และกำชับเจ้าหน้าที่ให้ ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องและ เผยแพร่การสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ จัดหาพัสดุ และการรับ-จ่าย งบประมาณ เผยแพร่บน เว็บไซต์ อบต.ให้ประชาชนทราบ โดยทั่วกัน และแจ้งเวียนหน่วยงานภายใน กอง/ สำนักทราบเป็นประจำทุกเดือน	๑.เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รายไตรมาสผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ๒.จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนให้ บุคลากรเข้าถึงได้ง่าย ๓.ประเมินความเสี่ยงการใช้งบประมาณ เป็นระยะ	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๓. กิจกรรมเสริมสร้างภาวะผู้นำ ตามระบบคุณธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ	อบต.แก้งสามัคคีมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด การใช้อำนาจ ๙๙.๐๕ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัด ดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่สามารถพัฒนาให้ สูงขึ้นได้อีก ซึ่งในข้อ i๗ มีเจ้าหน้าที่บางรายใน หน่วยงานที่ถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา แต่บางครั้ง เจ้าหน้าที่รายดังกล่าวอาจเข้าใจผิดพลาดเรื่อง ระยะเวลาของการใช้อำนาจซึ่งจะวัดในห้วง เวลาของปีงบประมาณนั้นๆ ซึ่งต้องกำชับทำ ความเข้าใจให้ตรงกัน และควรมีกิจกรรม เสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีตามมาตรฐานจริยธรรม ให้แก่ผู้บังคับบัญชา และมีการขับเคลื่อน จริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวม	๑.ประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาความ ดีความชอบให้ ทราบล่วงหน้า ๒.เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น เกี่ยวกับการ มอบหมายงาน ๓.ประเมินผลงานทุกไตรมาส	๑ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๔. มาตรการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	อบต. แก้วแสนมีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ๙๙.๐๕ คะแนน อาจมีสาเหตุมา จากบุคลากร บางรายมีการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ ถูกต้อง จึง ต้องมีการพัฒนา ให้หน่วยงาน ระดับชั้นตอนและแนวทางใน การขอยืม ทรัพย์สินของทาง ราชการตามประภ พงานด้านต่าง ๆ ไว้ใน คู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือ แนวทางการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานได้ รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จึง ต้องรักษาระดับคะแนนไว้	๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เกิดความคุ้มค่า ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ทางราชการ ๓. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ยึดหลักความ ประหยัด ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ ช่วยกันดูแลและ บำรุงรักษาทรัพย์สินของ ทางราชการ ๕. ไม่ใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อ ประโยชน์ส่วนตน ๖. ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นต้องควบคุมกำกับดูแลให้ คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ให้ ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติใน การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเคร่งครัดและเป็น ตัวอย่างแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	๑ต.ค. ๖๘ - ๓๐ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๕. มาตรการยกระดับความเชื่อมั่นระบบร้องเรียน	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหา การทุจริต	อบต.แก้วแสนมีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่ง ตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนน สูง เห็นควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดี ยิ่งๆ ขึ้นไป และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก หรือหน่วยงานรัฐได้มีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบาย การร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ การ ร่วมปฏิบัติตามแผน และ การร่วม ตรวจสอบ การใช้อำนาจในการ บริหารงาน	๑.จัดทำระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสให้มีความรัดกุม ๒.ประชาสัมพันธ์สถานะการจัดการเรื่องร้องเรียนโดยไม่ ระบุตัวตน ๓.จัดกิจกรรมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการ เฝ้าระวัง	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๖. มาตรการการจัดทำ Infographic ขั้นตอนและ ระยะเวลาในการให้บริการ ภายในหน่วยงานในสังกัด ที่มี หน้าให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	อบต.แก้งแสน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๘๗ คะแนน ซึ่ง ตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ ๔๑ และข้อ ๔๒ ได้ ๙๘.๐๐ คะแนน อาจมี สาเหตุมาจากขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด ในคู่มือบริการประชาชนไม่ชัดเจน ขาดการ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ เครื่องมือ ในการดำเนินงาน ให้บริการประชาชนไม่มี ความเหมาะสม จึงต้องมีการพัฒนา ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการ ประชาชนให้ชัดเจนและพัฒนาสื่อในรูปแบบ อื่นๆ ที่น่าสนใจและเผยแพร่ทางช่องทาง ออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ หรือจุด ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ รวมทั้ง จัดหาเครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการ ประชาชนที่มีความเหมาะสม และกำชับ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนอย่าง เท่าเทียมกัน	๑.สำรวจความพึงพอใจเชิงลึกจากผู้มาติดต่อรับบริการ ๒.ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการที่สั้น กระชับ และเข้าใจง่าย ๓.ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลามาตรฐาน การให้บริการใน ทุกจุดบริการ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๗. มาตรการยกระดับการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ของอบต.แก้วแสน	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การ สื่อสาร	อบต.แก้วแสนมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๗๓ คะแนน ซึ่ง ตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ e๔ ได้ ๙๘ คะแนน e๕ ได้ ๙๖ คะแนน และ e๖ ได้ ๙๘ คะแนน ซึ่งอาจมี สาเหตุมาจากช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล และ ประชาสัมพันธ์ยังไม่ ครอบคลุม การประชาสัมพันธ์ในช่องทาง ออนไลน์ เข้าถึงยากในบางกลุ่มหรือช่วงวัย จึง ต้องมีการพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ ให้ครอบคลุมหลากหลายหลายช่องทาง และ ครอบคลุม ทุกกลุ่มและช่วงวัยและกำชับ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบ ข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทาง ติดต่อ-สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจน มากขึ้น	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ อบต.แก้วแสน ให้ประชาชนทราบผ่าน ทางเว็บไซต์หลักของ อบต.แก้วแสน และ Face book line ๒. ส่วน ราชการ มีการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการกิจหลักของแต่ละส่วนราชการเพื่อให้ ประชาชนทราบ ๓. ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นต้องควบคุม กำกับดูแลให้ คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ให้ ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกิจหลักอย่าง เคร่งครัด	๑๓.ค. ๖๘ - ๓๐ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๘. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ การใช้ ระบบ e-service ให้ประชาชนทราบ	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การ ทำงาน	อบต.แก้วแสนมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๖๗ คะแนน ซึ่ง ตัวชี้วัด ดังกล่าวมีคะแนนค่อนข้างสูง แต่ คะแนนข้อ e๙ ได้ ๙๖ คะแนน อาจมี สาเหตุมาจาก ระบบ e-service ยัง เข้า ถึง ค่อนข้างยาก จึงต้องมีการ พัฒนา การให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น จึงต้องรักษาระดับ คะแนนไว้	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การใช้ระบบ e-service ของ อบต.แก้วแสนให้ประชาชน ทราบผ่านทางเว็บไซต์หลักของ อบต. แก้วแสนและ Face book ๒. ดำเนินการติดตามผลการให้บริการระบบ e-service อย่างสม่ำเสมอการ	๑ต.ค. ๖๘ - ๓๐ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๙. กิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	อบต. แก้วแสนมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล ๘๘.๒๕ คะแนน ได้ คะแนนต่ำสุดเมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่น ข้อ ๐๐๖ ข้อ ๐๐๗ ข้อ ๐๘ และข้อ ๐๑๖ ได้ คะแนนข้อละ ๕๐ คะแนน ซึ่งมีสาเหตุมาจาก เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับ ข้อมูล ตอบข้อมูลไม่ครบถ้วนทุกประเด็น เนื่องจากตัวชี้วัดมีการปรับเปลี่ยน รายละเอียดในทุกปีจะยึดถือการตอบเหมือน ปีที่ผ่านมาไม่ได้ ต้องจัดประชุมและทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ให้อ่านคำชี้แจงให้ครบถ้วน และตอบให้ครบถ้วนทุกประเด็นตามแบบการ เปิดเผยข้อมูลเพื่อพัฒนาคะแนนให้ดียิ่งขึ้น	๑. แต่งตั้งคำสั่งและมอบหมายความรับผิดชอบในการ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ๒. ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นต้องควบคุม กำกับดูแลให้ คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศึกษา คู่มือการประเมินให้ ละเอียด รอบคอบ และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาอย่าง เหมาะสม ถูกต้อง ๓. เข้าร่วมฟังการประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ในระดับ ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	๑ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๑๐. มาตรการการสร้างวัฒนธรรม ด้านโกงยั่งยืน	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต	อบต.แก้งสามัคคีมีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนนเต็ม เนื่องจาก อบต.แก้งสามัคคี ได้มีการสร้าง วัฒนธรรมองค์กรใน การป้องกันการทุจริต ผู้บริหาร ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ ของกำนัล No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่ และ เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับรู้ผ่าน ช่องทาง ออนไลน์ แจ้งประกาศ นโยบายไม่รับ ของขวัญของ กำนัล No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ให้เจ้าหน้าที่ ทราบและถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด และต้องรักษามาตรฐานเดิมไว้	๑.สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ในทุกกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ ๒.จัดทำรายงานสรุปมาตรการป้องกัน การทุจริต ประจำปีอย่างครบถ้วน ๓.นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการประชาชนในการขอ อนุญาต อนุมัติ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดความ เสี่ยงทุจริตในกระบวนการหลัก	๑ต.ค. ๖๘ - ๓๐ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ