



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร / โทรสาร ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

ที่ นศ ๗๓๔๐๑/

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ นั้น มีเรื่องรับทั้งสิ้น ๘ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

๑. จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง

เดือน	จำนวน เรื่อง	ประเภทเรื่อง			ผลการ ดำเนินการ	หมายเหตุ(เรื่อง ลำดับที่)
		ร้องเรียน	ร้องทุกข์	เสนอแนะฯ		
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	๔	-	๔	-	เสร็จสิ้น	๑ - ๔
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒	-	๒	-	เสร็จสิ้น	๕ - ๖
มิถุนายน ๒๕๖๕	๒	-	๒	-	เสร็จสิ้น	๗ - ๕
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
รวม	๘	-	๘	๐	๘	

๒. จำแนกข้อมูลตามประเภทเรื่อง

เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่อง		เรื่องลำดับที่	หมายเหตุ
	ร้องเรียน	ร้องทุกข์		
การใช้ไฟฟ้า	-	๕	๑,๒,๓,๔,๘	
ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน	-	๓	๕,๖,๗	
การใช้น้ำประปา	-	-	-	
โรงงาน	-	-	-	
ต้นไม้	-	-	-	
ราษฎรได้รับความเดือดร้อน	-	-	-	
ลำห้วยที่สาธารณะ	-	-	-	
รวม	-	๘	-	

๒. จำแนกข้อมูลตามช่องทางการแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
๑. เป็นหนังสือ	-	-
๒. ทางโทรศัพท์	-	-
๓. ทางเว็บไซต์	-	-
๓.๑ ช่องทางร้องทุกข์	-	-
๓.๒ กระดาษสนทนา	-	-
๔. อื่นๆ	-	-
๔.๑. จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ	-	-
๔.๒. จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอฯ	-	-
๔.๓. จากอำเภอนาบอน	-	-
๔.๓. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๘	๑ - ๘
รวม	๘	-

๓. จำแนกตามส่วนราชการในสังกัดที่รับเรื่องไปดำเนินการ

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
สำนักปลัด	-	
กองช่าง	๘	๑ - ๘
รวม	๘	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


นางสาวชไมพร มวยดี
(ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ)


(นางสาวนัทปภา ชัยสิทธิ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด

- เอกม

96๕

(นางนัฏฐิราภรณ์ ชูใจ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต

- ธน

11.๑

(นางฉลัม ศิลปวิสุทธิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ความเห็นของ ปลัด นายกอบต

- วน

(นายโกศล คงกระพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน