



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน...โทร. ๐๗๕- ๔๙๑๔๒๕

ที่ นค. ๗๓๔๐๑/...วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน
(ตั้งแต่ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๓) ไตรมาสที่ ๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน มีหน้าที่ในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชนด้านต่างๆ นั้น

ในการนี้ งานพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน จึงขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน (ตั้งแต่ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓-กันยายน ๒๕๖๓) ไตรมาสที่ ๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางวิภาดา ทองสัน)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด.....-โพธิ์นาบ.

(ลงชื่อ).....

(นางพรทิพย์ แก้วแท้)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความคิดเห็นปลัด อบต.....-ชน

(ลงชื่อ).....

(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ความเห็นของนายก อบต.แก้วแสน

() ทราบ.....

(ลงชื่อ).....

(นายคณิง ชูพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๔
มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๒๗ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

๑) เพศ

๑.๑ เพศชาย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๑.๒ เพศหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) อายุ

๒.๑ อายุ ๑๕-๒๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๖ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) อาชีพ

๓.๑ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตอบแบบสำรวจ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๒ อาชีพรับจ้างทั่วไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๓ อาชีพเกษตรกร ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๔ อาชีพอื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน พ่อบ้าน) ตอบแบบสำรวจ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

๒ ด้านสวัสดิการ

๒.๑ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๒ การขอมิบัตร/ต่อบัตรผู้พิการ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๓ ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๔ ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙๖.๓๐	๓.๗๐	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๒.๖๐	๗.๔๐	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๙.๐๐	๑๑.๐๐	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๐.๐๐	๖๐.๐๐	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๓๓.๓๐	๖๖.๗๐	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๑.๙๐	๔๘.๑๐	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๔๘.๒๐	๕๑.๘๐	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘๘.๙๐	๑๑.๑๐	-	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๖.๓๐	๓.๗๐	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -