



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร. ๐๙๕-๔๙๑๔๒๕

ที่ นศ. ๗๓๔๐๑/.....

วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานสาธารณสุข

(ตั้งแต่ เดือนมกราคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๖) ไตรมาสที่ ๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน มีหน้าที่ในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชนด้านต่างๆ นั้น

ในการนี้ งานสาธารณสุข สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน จึงขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานสาธารณสุข (ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๖) ไตรมาสที่ ๒ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวณภัชชา อิ่มบางทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางนันทิราภรณ์ ชูใจ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.แก้วแสน

(นางฉลัมภ์ ศิลปวิสุทธิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายก

() ทราบ

(นายโกศล คงกระพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๐๐	-	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๐๐	-	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙๐	๑๐	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๕	๑๕	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๘๐	๒๐	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๐	๒๐	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙๐	๑๐	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๗๐	๓๐	-	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๐๐	-	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1.1 เพศ		
เพศชาย	3	42.85
เพศหญิง	5	71.42
รวม	8	100.00
1.2 อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20-30 ปี	4	50.00
31-40 ปี	4	50.00
41-50 ปี	0	0.00
51 ปีขึ้นไป	0	0.00
รวม	8	100.00
1.3 ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	37.50
ปริญญาตรี	5	62.50
สูงกว่าปริญญาตรี		0.00
รวม	8	100.00
1.4 อาชีพ		
เกษตรกร	4	100.00
ข้าราชการ	0	0.00
พนักงานของรัฐ	0	0.00
รับจ้างทั่วไป	0	0.00
อื่น		
รวม	4	100.00
1.5 งานบริการ		
คำร้องศูนย์ช่วยเหลือ	0	0.00
ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	7	87.50
ให้บริการฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า	0	0.00
ให้บริการฉีดพ่นหมอกควันป้องกันยุงลาย	1	12.50
รวม	8	100.00