



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร. ๐๗๕-๕๕๑๔๒๕

ที่ นค. ๗๓๔๐๑/๖๑๕ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการงานพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๕) ไตรมาสที่ ๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน มีหน้าที่ในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชนด้านต่างๆ นั้น

ในการนี้ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน จึงขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน (ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๕) ไตรมาสที่ ๑ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ภก.ฉ.

(นางสาวมารีสา คงทองคำ)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ป.อ.ก.น

ภก.ฉ.

(นางนันทิราภรณ์ ชูใจ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

- พ.พ.

ภก.ฉ.

(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายก อบต.

- น.น.พ.

(นายโกศล คงกระพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
๑.๑ เพศ		
เพศชาย	๔๓	๔๑.๗๕
เพศหญิง	๖๐	๕๘.๒๕
รวม	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๑.๒ อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐-๓๐ ปี	๐	๐.๐๐
๓๑-๔๐ ปี	๔	๓.๘๘
๔๑-๕๐ ปี	๓๙	๓๗.๘๖
๕๑ ปีขึ้นไป	๖๐	๕๘.๒๕
รวม	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๑.๓ ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๘๘	๘๕.๔๔
ปริญญาตรี	๑๕	
สูงกว่าปริญญาตรี		
รวม	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๑.๔ อาชีพ		
เกษตรกร	๘๘	๘๕.๔๔
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
พนักงานของรัฐ	๐	๐.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๑๕	๑๔.๕๖
อื่น	๐	๐.๐๐
รวม	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๑.๕ พิกัด/ผู้ป่วยเอดส์		
ผู้สูงอายุ	๖๐	๕๘.๒๕
ผู้พิการ	๖	๕.๘๓
ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐.๐๐
เด็ก	๑๕	๑๔.๕๖
ขอมมีบัตร	๕	๔.๘๕
ผู้ประสพภัย	๑๗	๑๖.๕๐
รวม	๑๐๓	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๗.๙๓	๓๒.๐๔	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗๗.๖๗	๒๒.๓๓	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๗.๖๗	๒๒.๓๓	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๖.๔๑	๑๓.๕๙	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๔๗.๕๗	๕๒.๔๓	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๖๗.๙๖	๓๒.๐๔	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕๔.๓๗	๔๕.๖๓	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๔๙.๕๑	๕๐.๔๙	-	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔๓.๖๙	๕๖.๓๑	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -