



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร. ๐๙๕-๔๙๑๔๒๕

ที่ นศ.๗๓๔๐๑/๖๑๕ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(ตั้งแต่ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕) ไตรมาสที่ ๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน มีหน้าที่ในการให้บริการและช่วยเหลือ
ประชาชนด้านต่างๆ นั้น

ในการนี้ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน จึงขอรายงานสรุป
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน (ตั้งแต่ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ - กันยายน
๒๕๖๕) ไตรมาสที่ ๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาว

(นางสาวมารีสา คงทองคำ)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- น.อ.อ.อ.

๑๖๕

(นางนันทิราภรณ์ ชูใจ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

- น.อ.อ.

๑๖๖

(นางฉลัม ศิลปวิสุทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายก อบต.

- น.อ.อ.

(นายโกศล คงกระพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
๑.๑ เพศ		
เพศชาย	๒๒	๔๒.๓๑
เพศหญิง	๓๐	๕๗.๖๙
รวม	๕๒	๑๐๐.๐๐
๑.๒ อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐-๓๐ ปี	๑๐	๑๙.๒๓
๓๑-๔๐ ปี	๑๐	๑๙.๒๓
๔๑-๕๐ ปี	๒๐	๓๘.๔๖
๕๑ ปีขึ้นไป	๑๒	๒๓.๐๘
รวม	๕๒	๑๐๐.๐๐
๑.๓ ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๕๐	๙๖.๑๕
ปริญญาตรี	๒	๓.๘๕
สูงกว่าปริญญาตรี		
รวม	๕๒	๑๐๐.๐๐
๑.๔ อาชีพ		
เกษตรกร	๔๒	๘๐.๗๗
ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
พนักงานของรัฐ	๐	๐.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๑๐	๑๙.๒๓
อื่น	๐	๐.๐๐
รวม	๕๒	๑๐๐.๐๐
๑.๕ พิกัด/ผู้ป่วยเอดส์		
ผู้สูงอายุ	๒๓	๔๔.๒๓
ผู้พิการ	๗	๑๓.๔๖
ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐.๐๐
เด็ก	๗	๑๓.๔๖
ขอมีบัตร	๑๐	๑๙.๒๓
ผู้ประสพภัย	๕	๙.๖๒
รวม	๕๒	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘๐.๗๗	๑๙.๒๓	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๖.๕๔	๑๓.๔๖	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๒.๖๙	๑๗.๓๑	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๑.๑๕	๒๘.๘๕	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๙๔.๒๓	๕.๗๗	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๒.๓๑	๗.๖๙	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓๘.๘๙	๖๑.๑๑	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๓๓.๓๓	๖๖.๖๗	-	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔๔.๔๔	๕๕.๕๖	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -