



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร/โทรสาร ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

ที่นศ ๗๓๔๐๑/๖๕๗ วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

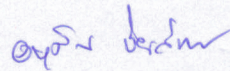
เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ นั้น

ในการนี้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสนประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔ ปรากฏผลการสำรวจตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

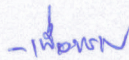
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

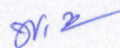


(นายอนุศักดิ์ ชัยสิทธิ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด.....

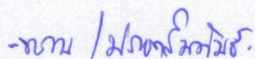




(นางพรทิพย์ แก้วแท้)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.แก้วแสน.....





(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔

จากผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๘ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑) เพศ

- ๑.๑ เพศชาย-ตอบแบบสำรวจ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๑.๒ เพศหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) อายุ

- ๒.๑ อายุ ๑๕-๒๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๖ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ตอบแบบสำรวจจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) อาชีพ

- ๓.๑ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจตอบแบบสำรวจจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๒ อาชีพรับจ้างทั่วไป ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๓ อาชีพเกษตรกร ตอบแบบสำรวจจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๔ อาชีพอื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน พ่อบ้าน) ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

๓. ด้านสาธารณภัย

๓.๑ อุบัติภัย

- | | | |
|-----------------------|------------|--|
| ๓.๑.๑ อุบัติภัยทางถนน | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๒ อัคคีภัย | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๓ อุทกภัย | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ- ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๔ วาตภัย | จำนวน ๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๕ ภัยแล้ง | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ- ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๖ ดินถล่ม | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๗ ภัยอื่นๆ | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ -ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
๒. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย	๘๗.๕	๑๒.๕	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๗.๕	๑๒.๕	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๗.๕	๑๒.๕	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๗.๕	๑๒.๕	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๘๗.๕	๑๒.๕	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๗.๕	๑๒.๕	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๖๒.๕	๓๗.๕	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๖๒.๕	๓๗.๕	-	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖๒.๕	๓๗.๕	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -