



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร/โทรสาร ๐-๗๕๕๕-๑๔๒๕

ที่ นศ.๗๓๔๐๑/๑๗๐

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕

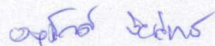
เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ นั้น

ในการนี้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๕ ปรากฏผลการสำรวจตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอนุศักดิ์ ชัยสิทธิ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด.....
-เพื่อทราบ.


(นางพรทิพย์ แก้วแท้)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.แก้วแสน.....
-ตาม


(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของ นายก อบต.แก้วแสน.....


(นายโกศล คงกระพันซ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๕

จากผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๕ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑) เพศ

- ๑.๑ เพศชาย-ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๑.๒ เพศหญิง-ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) อายุ

- ๒.๑ อายุ ๑๕-๒๐ ปี-ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐ ปี-ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี-ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี-ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี-ตอบแบบสำรวจจำนวน ๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๔๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๖ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป-ตอบแบบสำรวจจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) อาชีพ

- ๓.๑ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ-ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๒ อาชีพรับจ้างทั่วไป-ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๓ อาชีพเกษตรกร-ตอบแบบสำรวจจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๔ อาชีพอื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน พ่อบ้าน)-ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

๓. ด้านสาธารณภัย

๓.๑ อุบัติภัย

- | | | |
|--------------------------|------------|---|
| ๓.๑.๑ อุบัติภัยทางถนน | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๒ อัคคีภัย | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๓ อุทกภัย | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๔ วาตภัย | จำนวน ๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๕ ภัยแล้ง | จำนวน ๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๖ ดินถล่ม | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๗ ภัยอื่นๆ | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๒. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย	๑๐๐	-	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๐๐	-	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๐๐	-	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๐๐	-	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๑๐๐	-	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๐๐	-	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๐	๒๐	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘๐	๒๐	-	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๘๐	๒๐	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -