



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร. ๐๗๕- ๔๙๑๔๒๕

ที่ นศ. ๗๓๔๐๑/ ๖๖๔ วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานสถิติการให้บริการ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(ตั้งแต่ เดือน มกราคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๕) ไตรมาสที่ ๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน มีหน้าที่ในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชนด้านต่างๆ นั้น

ในการนี้ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตั้งแต่ เดือน มกราคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๕) ไตรมาสที่ ๒ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวมารีสา คงทองคำ)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ).....

(นางพรทิพย์ แก้วแท้)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด.อบต.แก้วแสน.....

(ลงชื่อ).....

(นางฉลัม ศิลปวิสุทธิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ความเห็นของนายก

() ทราบ.....

(ลงชื่อ).....

(นายโกศล คงกระพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
(ตั้งแต่เดือน มกราคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๕) ไตรมาสที่ ๒

ลำดับที่	ชื่องานบริการ	จำนวนผู้มาขอ รับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
๑	รับคำร้องขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	๒๓	
๒	รับคำร้องขอมีบัตรประจำตัวผู้พิการ/ต่อบัตรผู้พิการ	๔	
๓	รับคำร้องขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๘	
๔	ลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	-	

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

	จำนวน	ร้อยละ
1.1 เพศ		
เพศชาย	19	54.29
เพศหญิง	16	45.71
รวม	35	100.00
1.2 อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20-30 ปี	6	17.14
31-40 ปี	2	5.71
41-50 ปี	0	0.00
51 ปีขึ้นไป	27	77.14
รวม	35	100.00
1.3 ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี		
ปริญญาตรี		
สูงกว่าปริญญาตรี		
รวม		-
1.4 อาชีพ		
เกษตรกร	28	80.00
ข้าราชการ	0	0.00
พนักงานของรัฐ	0	0.00
รับจ้างทั่วไป	7	20.00
อื่น	0	0.00
รวม	35	100.00
1.5 พิกัด/ผู้ป่วยเอดส์		
ผู้สูงอายุ	18	51.43
ผู้พิการ	5	14.29
ผู้ป่วยเอดส์	0	0.00
เด็ก	8	22.86
ขอมีบัตร	4	11.43
ผู้ประสพภัย		0.00
รวม	35	100

ประเด็น	ระดับ						รวมจำนวน	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
ด้านที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	5	4	3	2	1	0	แบบสอบถาม			
๑.๑	27	8					35	4.77	0.01	ดีมาก
ร้อยละ	77.14	22.86	0.00	0.00	0.00	0.00	100	79.52		
๑.๒	28	7					35	4.80	0.01	ดีมาก
ร้อยละ	80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	80.00		
๑.๓	27	8					35	4.77		
ร้อยละ	77.14	22.86	0.00	0.00	0.00	0.00	100	79.52	0.01	ดีมาก
ระดับความพึงพอใจโดยรวม										
							คะแนนเฉลี่ย	4.78		
							ร้อยละ	159.37		ดีมาก

ประเด็น	ระดับ						รวมจำนวน	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความหมาย
ด้านที่๒กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	5	4	3	2	1	0	แบบสอบถาม			
๒.๑	14	21					35	4.40	0.01	ดี
ร้อยละ	40.00	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	73.33		
๒.๒	13	22					35	4.37	0.01	ดี
ร้อยละ	37.14	62.86	0.00	0.00	0.00	0.00	100	72.86		
๒.๓	12	23					35	4.34	0.01	ดี
ร้อยละ	34.29	65.71	0.00	0.00	0.00	0.00	100	72.38		
ระดับความพึงพอใจโดยรวม										
							คะแนนเฉลี่ย	4.37		
							ร้อยละ	72.86		ดี

ประเด็น	ระดับ							รวมจำนวน แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลความหมาย
	5	4	3	2	1	0					
ด้านที่ ๓ สิ่งอำนวยความสะดวก											
๓.๑	9	25	1					35	4.23	0.02	ดี
ร้อยละ	25.71	71.43	2.86	0.00	0.00	0.00	100	70.48			
๓.๒	4	25	6					35	3.94	0.04	ดี
ร้อยละ	11.43	71.43	17.14	0.00	0.00	0.00	100	65.71			
๓.๓	8	27						35	4.23	0.01	ดี
ร้อยละ	22.86	77.14	0.00	0.00	0.00	0.00	100	70.48			
ระดับความพึงพอใจโดยรวม											
								คะแนนเฉลี่ย	4.13		ดี
								ร้อยละ	68.89		