



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร. ๐๗๕-๔๙๑๔๒๕

ที่ นศ. ๗๓๔๐๑/ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน
(ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - ธันวาคม ๒๕๖๓) ไตรมาสที่ ๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน มีหน้าที่ในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชนด้านต่างๆ นั้น

ในการนี้ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน จึงขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน (ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - ธันวาคม ๒๕๖๓) ไตรมาสที่ ๑ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางวิภาดา ทองสัน)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... - เพ็ญภา

(ลงชื่อ).....

(นางพรทิพย์ แก้วแท้)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด อบต..... - ขณ

(ลงชื่อ).....

(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ความเห็นของนายก อบต.แก้วแสน

() ทราบ.....

(ลงชื่อ).....

(นายคณิง ชูพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ – ธันวาคม ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๑
มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๑๑๗ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอบริการ

๑) เพศ

๑.๑ เพศชาย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๑.๒ เพศหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) อายุ

๒.๑ อายุ ๑๕-๒๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๘๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๖ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) อาชีพ

๓.๑ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๒ อาชีพรับจ้างทั่วไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๓ อาชีพเกษตรกร ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๔ อาชีพอื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน พ่อบ้าน) ตอบแบบสำรวจ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

๒ ด้านสวัสดิการ

๒.๑ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๒ การขอมีบัตร/ต่อบัตรผู้พิการ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๓ ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๔ ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๖.๑๐	๒๓.๙๐	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖๔.๑๐	๓๕.๙๐	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๖๕.๘๐	๓๔.๒๐	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			-	-	-
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๘.๔๐	๓๑.๖๐	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๖๕.๘๐	๓๔.๒๐	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๑.๒๐	๑๘.๘๐	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			-	-	-
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕๗.๓๐	๔๒.๗๐	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๖๑.๕๐	๓๘.๕๐	-	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๗๙.๕๐	๒๐.๕๐	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -