



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร/โทรสาร ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

ที่ นส. ๗๓๔๐๑/..... วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ นั้น

ในการนี้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ประจำปี เดือน เมษายน ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓ ปรากฏผลการสำรวจตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายอนุศักดิ์ ชัยสิทธิ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด..... - 



(นางพรทิพย์ แก้วแท้)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.แก้วแสน..... - 



(นางแนล้ม ศิลปวิสุทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ความเห็นของ นายก อบต.แก้วแสน..... - 



(นายคณิง ชูพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ – มิถุนายน ๒๕๖๓

จากผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๑๐๗ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑) เพศ

๑.๑ เพศชาย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๑.๒ เพศหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) อายุ

๒.๑ อายุ ๑๕-๒๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๖ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ตอบแบบสำรวจจำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) อาชีพ

๓.๑ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจตอบแบบสำรวจจำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๒ อาชีพรับจ้างทั่วไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๓ อาชีพเกษตรกร ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๔ อาชีพอื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน พ่อบ้าน) ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

๓. ด้านสาธารณภัย

๓.๑ อุบัติภัย

๓.๑.๑ อุบัติภัยทางถนน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๑.๒ อัคคีภัย จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๑.๓ อุทกภัย จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๑.๔ วาตภัย จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๑.๕ ภัยแล้ง จำนวน ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๑.๖ ดินถล่ม จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๑.๗ ภัยอื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๔	๓๖	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖๘	๓๒	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๖๔	๓๖	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๖	๖๔	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๓๖	๖๔	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๖	๖๔	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๓	๗๗	๑๐	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๒	๗๘	๑๐	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๑	๗๙	๑๐	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -