



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร. ๐๗๕- ๔๔๑๔๒๕

ที่ นศ. ๗๓๔๐๑/..... วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน
(ตั้งแต่ เดือน มกราคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๓) ไตรมาสที่ ๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน มีหน้าที่ในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชนด้านต่างๆ นั้น

ในการนี้ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน จึงขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน (ตั้งแต่ เดือน มกราคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๓) ไตรมาสที่ ๒ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางวิภาดา ทองสัน)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... - เพ็ญมาศ

(ลงชื่อ).....

(นางพรทิพย์ แก้วแท้)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด อบต..... - ทรม / ทัศนคติของแม่บ้านพัฒนา

(ลงชื่อ).....

(นางฉลัม ศิลปวิสุทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ความเห็นของนายก อบต.แก้วแสน

() ทราบ.....

(ลงชื่อ).....

(นายคณิง ชูพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒
มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๙๒ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

๑) เพศ

๑.๑ เพศชาย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๑.๒ เพศหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) อายุ

๒.๑ อายุ ๑๕-๒๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๖ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) อาชีพ

๓.๑ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตอบแบบสำรวจ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๒ อาชีพรับจ้างทั่วไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๙๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๓ อาชีพเกษตรกร ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๔ อาชีพอื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน พ่อบ้าน) ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

๒ ด้านสวัสดิการ

๒.๑ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๒ การขอมีบัตร/ต่อบัตรผู้พิการ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๓ ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๔ ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๕ รับคำร้องกรณียื่นขอสนับสนุนงบประมาณด้านเศรษฐกิจชุมชน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๖ งานอื่น ๆ จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๕.๒๐	๓๓.๗๐	๑.๑๐	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๕๑.๐๐	๔๙.๐๐	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๖๑.๙๐	๓๗.๐๐	๑.๑๐	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๕.๒๐	๓๓.๗๐	๑.๑๐	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๖๓.๐๐	๓๔.๘๐	๒.๒๐	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๖๖.๓๐	๓๑.๕๐	๒.๒๐	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๖๖.๓๐	๓๓.๗๐	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๗๐.๗๐	๒๙.๓๐	-	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖๙.๖๐	๒๘.๓๐	๒.๑๐	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -