



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร/โทรสาร ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

ที่ นศ. ๗๓๔๐๑/ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ นั้น

ในการนี้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๓ ปราบกฏผลการสำรวจตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอนุศักดิ์ ชัยสิทธิ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

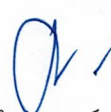
ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด..... - โสณพ.


(นางพรทิพย์ แก้วแท้)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.แก้วแสน..... - นพ.


(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ความเห็นของ นายก อบต.แก้วแสน..... - นพ.


(นายคณิง ชูพงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งแสน
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๓

จากผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๔๑ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑) เพศ

- ๑.๑ เพศชาย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๑.๒ เพศหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) อายุ

- ๒.๑ อายุ ๑๕-๒๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๖ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ตอบแบบสำรวจจำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) อาชีพ

- ๓.๑ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจตอบแบบสำรวจจำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๒ อาชีพรับจ้างทั่วไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๓ อาชีพเกษตรกร ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๔ อาชีพอื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน พ่อบ้าน) ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

๓. ด้านสาธารณภัย

๓.๑ อุบัติภัย

- | | | | |
|--------------------------|-------------|------------------|--------------------------|
| ๓.๑.๑ อุบัติภัยทางถนน | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - | ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๒ อัคคีภัย | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - | ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๓ อุทกภัย | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - | ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๔ वादภัย | จำนวน ๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕ | ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๕ ภัยแล้ง | จำนวน ๓๙ คน | คิดเป็นร้อยละ ๙๕ | ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๖ ดินถล่ม | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - | ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๓.๑.๗ ภัยอื่นๆ | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - | ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |
| ๒. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - | ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด |

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๑	๒๙	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗๑	๒๙	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๑	๒๙	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๔	๕๖	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๕๔	๔๖	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๔	๕๖	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๐	๕๘	๓๒	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๔	๖๖	๒๐	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๐	๕๘	๓๒	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -