



./๑.พระยะเวลารอคอย ...

๑.ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (การรอที่จะถึงคิว หรือที่จะเรียกชื่อ เช่น ทำบัตร ๕ นาทีเสร็จ แต่รอที่จะได้ทำ ๑ ชั่วโมง) มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

**๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลที่ให้บริการ**

๒.๑ ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๒ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๔ ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๕ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

**๓. ความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวก**

๓.๑ มีช่องทางเลือกให้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น ทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์ แฟกซ์ เป็นต้น มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓.๓ ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓.๔ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓.๕ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓.๖ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

**๔. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ**

๔.๑ ได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการ มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๔.๒ ได้รับการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๔.๓ ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากผลการบริการของหน่วยงาน มีความพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ..... 

( นางสาวธัญชนก ชำนาญกิจ )

นักวิชาการศึกษานำนานการ

./ผู้อำนวยการ...

ความเห็น ผอ.กองการศึกษาฯ -เพ็ญพร

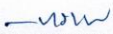
(ลงชื่อ) 

(นางสุพาร์ตน์ สมรูป)  
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ฯ

ความเห็น ปลัด อบต. -ได้อ้วน

(ลงชื่อ) 

(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ความเห็น นายก อบต. 

(ลงชื่อ) 

(นายโกศล คงกระพันธ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน