



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร. ๐๗๕- ๔๙๑๔๒๕

ที่ นศ. ๗๓๔๐๑/๕๖ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน
(ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔) ไตรมาสที่ ๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน มีหน้าที่ในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชนด้านต่างๆ นั้น

ในการนี้ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน จึงขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน (ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔) ไตรมาสที่ ๑ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวมารีสา คงทองคำ)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ).....

(นางพรทิพย์ แก้วแท้)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของนายก อบต.แก้วแสน

() ทราบ.....

(ลงชื่อ).....

(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๔
มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๕๗ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอบริการ

๑) เพศ

๑.๑ เพศชาย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๑ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๑.๒ เพศหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓๙ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) อายุ

๒.๑ อายุ ๑๕-๑๙ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๒ อายุ ๒๐-๓๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๖ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) อาชีพ

๓.๑ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๒ อาชีพรับจ้างทั่วไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๓ อาชีพเกษตรกร ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๔ อาชีพอื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน พ่อบ้าน) ตอบแบบสำรวจ ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

๒ ด้านสวัสดิการ

๒.๑ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๙ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๒ การขอมีบัตร/ต่อบัตรผู้พิการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๓ ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๔ ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗.๑๙	๒๒.๘๑	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗๗.๑๙	๒๒.๘๑	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๕.๙๖	๑๔.๐๔	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีครีมาชัดเจน	๘๕.๙๖	๑๔.๐๔	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๗๘.๙๕	๒๑.๐๕	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๐.๗๐	๑๙.๓๐	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕๖.๑๔	๔๓.๘๖	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๗๐.๑๘	๒๙.๘๒	-	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๘๕.๙๖	๑๔.๐๔	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -