

คู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการน้ำประปาหมู่บ้าน



กองช่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

การให้บริการน้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๓๗ “มาตรา ๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบล อาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (๑) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร และพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมือง พัทธยา องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (๔) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่นๆ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน พ.ศ.๒๕๔๘ องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน จึงจัดบริการสาธารณูปโภคพื้นฐานให้กับประชาชนในพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สถานที่ติดต่อขอใช้น้ำประปา อบต.แก้วแสน

ผู้ต้องใช้น้ำประปา ขอใช้น้ำประปาได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน อำเภอนาบอน จังหวัด นครศรีธรรมราช

ระยะเวลาให้บริการ

ให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักฐานที่ต้องนำมาแสดง

- ๑. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ
- ๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
- ๓. แผนที่โดยสังเขป

ค่าธรรมเนียมในการขอใช้น้ำประปาหมู่บ้าน

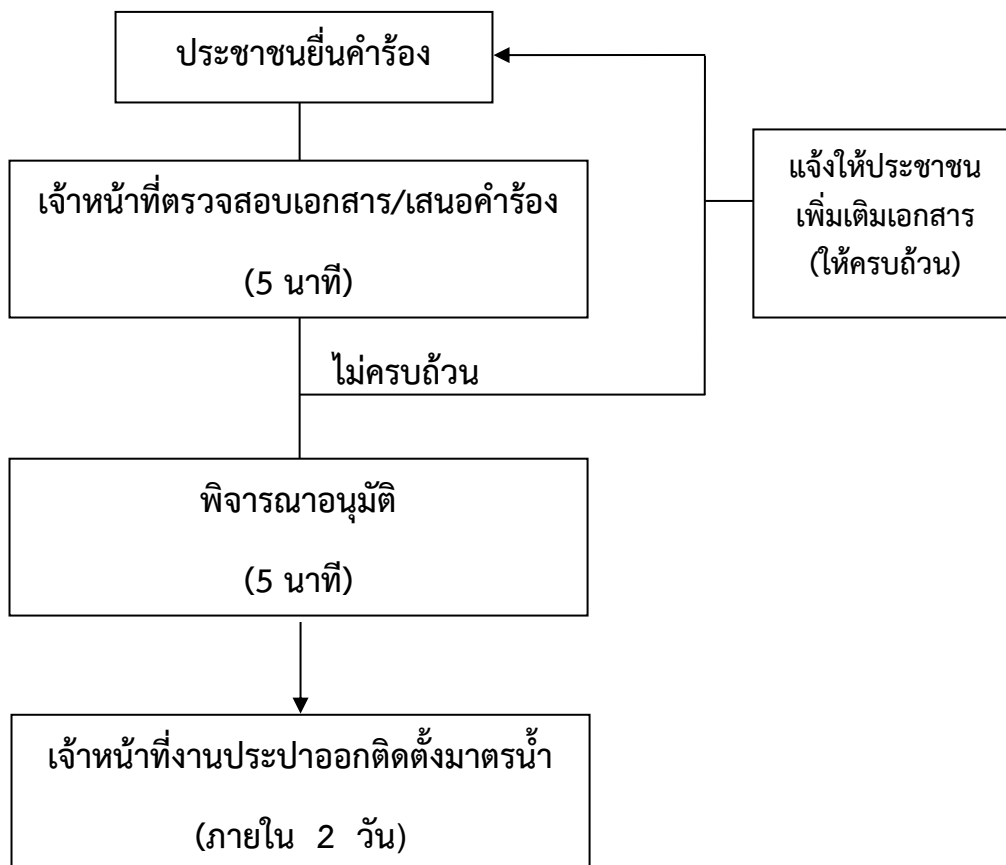
- ๑. ค่าประกันการใช้น้ำ ๓๐๐.- บาท
- ๒. ค่าแรงและอุปกรณ์ ๗๕๐.- บาท

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ประชาชนยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา		กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
๒	เจ้าหน้าที่รับคำร้อง/ตรวจสอบเอกสาร/เสนอคำร้อง	๕ นาที	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
๓	ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ	๕ นาที	ผู้มีอำนาจอนุมัติการใช้น้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
๔	เจ้าหน้าที่ประปาลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๒ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

(การขออนุญาตใช้น้ำประปา)



อัตราค่าบริการใช้น้ำประปา

คิดตามปริมาณหน่วยที่ใช้ หน่วยละ ๓ - ๖ บาท

การแจ้งเหตุขัดข้องในการใช้น้ำประปา

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับความสะดวกในด้านบริการหรือมีความประสงค์จะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน สามารถดำเนินการได้ดังนี้

๑. สอบถามรายละเอียดหรือแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ ได้โดยตรงกับพนักงานประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน หรือโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

๒. ส่งจดหมายแสดงข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะมาได้ ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

๓. ผู้ใช้น้ำสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารและร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาได้ที่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน www.keawsan.go.th

๔. ในกรณีพบเห็นท่อแตก รั่ว กรุณาแจ้งให้กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน เพื่อดำเนินการแก้ไขทันที หรือแจ้งที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๑-๔๑๙๑๙๐๔

ข้อควรระวังในการใช้น้ำประปา

๑. การละเมิดการใช้น้ำประปา เช่น การต่อท่อประปาโดยไม่ผ่านมาตรวัดน้ำ/การลักใช้น้ำ ตลอดจนการกระทำใด ๆ ที่ทำให้มาตรวัดน้ำวัดค่าผิดไปจากการใช้น้ำประปาจริง ๆ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย เท่ากับเป็นการลักทรัพย์
๒. กรณีมาตรวัดน้ำชำรุดหรือต้องการย้ายมาตรวัดน้ำ ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสนทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อจะได้เข้าไปทำการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป
๓. ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระเงินค่าน้ำตามที่พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสนได้นำใบแจ้งหนี้เพื่อเก็บเงิน และผู้ใช้น้ำจะต้องขอรับใบเสร็จรับเงินจากเจ้าหน้าที่ผู้รับเงินไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง

คำร้อง ขอใช้น้ำประปาหมู่บ้าน

เขียนที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอใช้น้ำประปาหมู่บ้าน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี เลขประจำตัวประชาชน.....

วันออกบัตร..... วันบัตรหมดอายุ.....เลขรหัสประจำบ้าน.....

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบลแก้วแสน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

เบอร์โทรศัพท์.....มีความประสงค์จะขอใช้น้ำประปาหมู่บ้าน ระบบประปา.....

หมู่ที่.....ตำบลแก้วแสน โดยขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ ทั้งนี้ข้าพเจ้ายินดี จะปฏิบัติตามข้อบังคับการใช้น้ำประปา

หมู่บ้านทุกประการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

หมายเหตุ : เอกสารแนบ

เรียน ผอ.กองช่าง

☐ ค่าประกันการใช้น้ำ 300.-บาท

☐ ค่าแรงและอุปกรณ์ 750.-บาท

ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานและสถานที่ดำเนินการแล้ว

☐ เห็นควรอนุมัติ เลขมิเตอร์.....

☐ ไม่เห็นควรอนุมัติ เนื่องจาก.....

(.....)

(.....)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประปา

วันที่.....

วันที่.....

☐ เห็นควรอนุมัติ

☐ อนุมัติ

☐ ไม่เห็นควรอนุมัติ เพราะ.....

☐ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(นายอภิชาติ เขยบัวแก้ว)

(นายสาธิต จิตงาม)

ผู้อำนวยการกองช่าง

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน

วันที่.....

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

วันที่.....

คำร้อง ขอเปลี่ยนมาตรวัดน้ำประปาหมู่บ้าน

เขียนที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอเปลี่ยนมาตรวัดน้ำประปาหมู่บ้าน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี เลขประจำตัวประชาชน.....

วันออกบัตร.....วันบัตรหมดอายุ.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....

ตำบลแก้วแสน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความประสงค์จะขอเปลี่ยนมาตรวัดน้ำประปาหมู่บ้าน

ระบบประปา.....หมู่ที่.....ตำบลแก้วแสน

โดยขอเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ เนื่องจาก

- ☐ มาตรวัดน้ำไม่เดิน
- ☐ มาตรวัดน้ำชำรุดเสียหายโดยอายุการใช้งาน
- ☐ มาตรวัดน้ำมองไม่เห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ผู้ขอเปลี่ยนมาตรวัดน้ำประปาหมู่บ้าน

เรียน ผอ.กองช่าง

มาตรวัดน้ำตัวใหม่ หมายเลขเครื่อง จำนวนหน่วยในปัจจุบัน.....

มาตรวัดน้ำตัวเก่า หมายเลขเครื่อง จำนวนหน่วยในปัจจุบัน.....

- ☐ เห็นควรอนุมัติ
- ☐ ไม่เห็นควรพิจารณาอนุมัติ เนื่องจาก.....

(.....)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประปา

วันที่.....

- | | |
|---|--|
| ☐ เห็นควรอนุมัติ | ☐ อนุมัติ |
| ☐ ไม่เห็นควรอนุมัติ เพราะ..... | ☐ ไม่อนุมัติ เพราะ..... |

(นายอภิชาติ เขยบัวแก้ว)

(นายสายัณห์ จิตงาม)

ผู้อำนวยการกองช่าง

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน

วันที่.....

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

วันที่.....

คำร้อง ขอยกเลิกการใช้น้ำประปาหมู่บ้าน

เขียนที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอยกเลิกการใช้น้ำประปาหมู่บ้าน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี เลขประจำตัวประชาชน.....

วันออกบัตร.....วันบัตรหมดอายุ.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....

ตำบลแก้วแสน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความประสงค์จะขอยกเลิกการใช้น้ำประปาหมู่บ้าน

ระบบประปา.....หมู่ที่.....ตำบลแก้วแสน

เหตุผลเพราะ.....

และหากข้าพเจ้ามีความประสงค์จะใช้น้ำประปาอีก ข้าพเจ้ายินดีจะปฏิบัติตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน เรื่องการใช้น้ำประปาหมู่บ้านอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ผู้ขอยกเลิกการใช้น้ำประปาหมู่บ้าน

เรียน ผอ.กองช่าง

ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานและสถานที่ดำเนินการแล้ว

☐ เห็นควรอนุมัติ

☐ ไม่เห็นควรพิจารณาอนุมัติ เนื่องจาก.....

(.....)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประปา

วันที่.....

☐ เห็นควรอนุมัติ

☐ อนุมัติ

☐ ไม่เห็นควรอนุมัติ เพราะ.....

☐ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(นายอภิชาติ เขยบัวแก้ว)

(นายสายัณห์ จริตงาม)

ผู้อำนวยการกองช่าง

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน

วันที่.....

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

วันที่.....

คำร้อง ขอย้ายสถานที่ใช้น้ำประปาหมู่บ้าน

เขียนที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอย้ายสถานที่ใช้น้ำประปาหมู่บ้าน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี เลขประจำตัวประชาชน.....

วันออกบัตร.....วันบัตรหมดอายุ.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....

ตำบลแก้วแสน อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความประสงค์จะขอย้ายสถานที่ใช้น้ำประปาหมู่บ้าน

จากระบบประปา.....หมู่ที่.....เป็นระบบประปา.....หมู่ที่.....

ตำบลแก้วแสน ทั้งนี้ข้าพเจ้ายินดีจะปฏิบัติตามข้อบังคับการใช้น้ำประปาหมู่บ้านทุกประการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ผู้ขอย้ายสถานที่ใช้น้ำประปาหมู่บ้าน

เรียน ผอ.กองช่าง

ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานและสถานที่ดำเนินการแล้ว

☐ เห็นควรอนุมัติ

☐ ไม่เห็นควรพิจารณาอนุมัติ เนื่องจาก.....

(.....)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประปา

วันที่.....

☐ เห็นควรอนุมัติ

☐ อนุมัติ

☐ ไม่เห็นควรอนุมัติ เพราะ.....

☐ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(นายอภิชาติ เขยบัวแก้ว)

(นายสาธิต จริตงาม)

ผู้อำนวยการกองช่าง

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน

วันที่.....

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

วันที่.....