



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร ๐๗๕-๔๙๑๔๒๕

ที่ นศ. ๗๓๔๐๑/๖๑๕ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน
(ตั้งแต่ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔) ไตรมาสที่ ๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน มีหน้าที่ในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชนด้านต่างๆ นั้น

ในการนี้ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน จึงขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน (ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔) ไตรมาสที่ ๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางวิภาดา ทองสัน)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ).....

(นางพรทิพย์ แก้วแท้)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของนายก อบต.แก้วแสน

() ทราบ.....

(ลงชื่อ).....

(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๔
มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๓๕ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอบริการ

๑) เพศ

- ๑.๑ เพศชาย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๑.๒ เพศหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) อายุ

- ๒.๑ อายุ ๑๕-๒๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๖ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) อาชีพ

- ๓.๑ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๒ อาชีพรับจ้างทั่วไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๑ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๓ อาชีพเกษตรกร ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๘ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๔ อาชีพอื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน พ่อบ้าน) ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

๒ ด้านสวัสดิการ

- ๒.๑ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๒ การขอมีบัตร/ต่อบัตรผู้พิการ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๓ ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๔ ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘๒.๘๖	๑๗.๑๔	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			-	-	-
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๕.๗๑	๓๔.๒๙	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๗๔.๒๙	๒๕.๗๑	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			-	-	-
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕๔.๒๙	๔๕.๗๑	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๗๔.๒๙	๒๕.๗๑	-	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๗๔.๒๙	๒๕.๗๑	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -