



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร / โทรสาร ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

ที่ นศ ๗๓๔๐๑/

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เป็นรายไตรมาส (ไตรมาสที่๑)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๓ นั้น มีเรื่องรับทั้งสิ้น ๑๙ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

๑. จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง

เดือน	จำนวน เรื่อง	ประเภทเรื่อง			ผลการ ดำเนินการ	หมายเหตุ(เรื่อง ลำดับที่)
		ร้องเรียน	ร้องทุกข์	เสนอแนะฯ		
ตุลาคม ๒๕๖๓	๑	-	๑	-	เสร็จสิ้น	๓๔
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๗	-	๗	-	เสร็จสิ้น	๓๕ - ๔๑
ธันวาคม ๒๕๖๓	๑๑	-	๑๑	-	เสร็จสิ้น	๔๒ - ๕๒
รวม	๑๙	-	๑๙	๐	๑๙	-

๒. จำแนกข้อมูลตามประเภทเรื่อง

เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่อง		ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติ ชอบของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน	เรื่องลำดับที่	หมายเหตุ
	ร้องเรียน	ร้องทุกข์			
การใช้ไฟฟ้า/ไฟฟ้า สาธารณะ	-	๓	-	๓๗,๓๘,๔๐	
การใช้น้ำประปาหมู่บ้าน	-	๑	-	๕๒	
โรงงาน/สถานประกอบการ	-	-	-	-	
ถนน	-	๑๔	-	๓๔,๓๕,๓๖,๓๗, ๔๒,๔๓,๔๔,๔๕, ๔๖,๔๗,๔๘,๔๙, ๕๐,๕๑	
การบุกรุกที่สาธารณะ	-	๑	-	๔๑	
อื่น ๆ (ระบุ)					
รวม	-	๑๙	-	๑๙	

๒. จำแนกข้อมูลตามช่องทางการแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
๑. เป็นหนังสือ	-	-
๒. ทางโทรศัพท์	-	-
๓. ทางเว็บไซต์	-	-
๓.๑ ช่องทางร้องทุกข์	-	-
๓.๒ กระดาษสนทนา	-	-
๔. อื่นๆ	-	-
๔.๑. จากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดฯ	-	-
๔.๒. จากศูนย์ดำรงธรรม อำเภอฯ	-	-
๔.๓ จากอำเภอนาบอน	-	-
๔.๓. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๑๙	๓๔ - ๕๒
รวม	๑๙	-

๓. จำแนกตามส่วนราชการในสังกัดที่รับเรื่องไปดำเนินการ

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวน เรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
สำนักปลัด	๑	๕๑
กองช่าง	๑๘	๓๔,๓๕,๓๖,๓๗,๓๘,๓๙,๔๐,๔๑,๔๒,๔๓,๔๔,๔๕,๔๖,๔๗,๔๘,๔๙,๕๐,๕๑,๕๒
รวม	๑๙	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


นางสาวชไมพร มวยดี
(ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ)

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด




(นางพรทิพย์ แก้วแท้)
หัวหน้าสำนักปลัด

*รายงานการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน เป็นรายไตรมาส (ไตรมาสที่๑) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ *