



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร / โทรสาร ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

ที่ นศ ๗๓๔๐๑/

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เป็นรายไตรมาส (ไตรมาสที่๔)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓ นั้น มีเรื่องรับทั้งสิ้น ๑๘ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

๑. จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง

เดือน	จำนวน เรื่อง	ประเภทเรื่อง			ผลการ ดำเนินการ	หมายเหตุ(เรื่อง ลำดับที่)
		ร้องเรียน	ร้องทุกข์	เสนอแนะฯ		
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์
สิงหาคม ๒๕๖๓	๓	-	๓	-	เสร็จสิ้น	๑๖,๑๗,๑๘
กันยายน ๒๕๖๓	๑๕	๑	๑๔	-	เสร็จสิ้น	๑๙ - ๓๓
รวม	๑๘	๑	๑๗	๐	๑๘	-

๒. จำแนกข้อมูลตามประเภทเรื่อง

เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่อง		ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิ ชอบของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน	เรื่องลำดับที่	หมายเหตุ
	ร้องเรียน	ร้องทุกข์			
การใช้ไฟฟ้า/ไฟฟ้า สาธารณะ		๓	-	๑๙,๓๑,๓๒	
การใช้น้ำประปาหมู่บ้าน	-	๓	-	๑๘,๒๐,๒๑	
โรงงาน/สถานประกอบการ	-	-	-	-	
ถนน	-	๑๑	-	๑๖,๑๗,๒๒,๒๓, ๒๔,๒๕,๒๖,๒๗, ๒๘,๒๙,๓๐	
การบุกรุกที่สาธารณะ	๑	-	-	๓๓	
อื่น ๆ (ระบุ)					
รวม	๑	๑๗	-	๑๘	

๒. จำแนกข้อมูลตามช่องทางการแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
๑. เป็นหนังสือ	-	-
๒. ทางโทรศัพท์	-	-
๓. ทางเว็บไซต์	-	-
๓.๑ ช่องทางร้องทุกข์	-	-
๓.๒ กระดาษสนทนา	-	-
๔. อื่นๆ	-	-
๔.๑. จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ	-	-
๔.๒. จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอฯ	-	-
๔.๓ จากอำเภอนาบอน	๑	๓๓
๔.๓. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๑๗	๑๖ - ๓๒
รวม	๑๘	-

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
สำนักปลัด	๑	๓๓
กองช่าง	๑๗	๑๖ - ๓๒
รวม	๑๘	-

๓. จำแนกตามส่วนราชการในสังกัดที่รับเรื่องไปดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



นางสาวชไมพร มวยดี
(ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ)

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

-เพื่อทว.



(นางพรทิพย์ แก้วแท้)
หัวหน้าสำนักปลัด

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน