



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร / โทรสาร ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

ที่ นศ ๗๓๔๐๑/

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เป็นรายไตรมาส (ไตรมาสที่๓)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ตั้งแต่เดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๓ นั้น มีเรื่องรับทั้งสิ้น ๑๒ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

๑. จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง

เดือน	จำนวน เรื่อง	ประเภทเรื่อง			ผลการ ดำเนินการ	หมายเหตุ(เรื่อง ลำดับที่)
		ร้องเรียน	ร้องทุกข์	เสนอแนะฯ		
เมษายน ๒๕๖๓	๕	๑	๔	-	เสร็จสิ้น	๔,๕,๖,๗,๘
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๕	-	๕	-	เสร็จสิ้น	๙,๑๐,๑๑,๑๒,๑๓
มิถุนายน ๒๕๖๓	๒	๑	๑	-	เสร็จสิ้น	๑๔,๑๕
รวม	๑๒	๒	๑๐	๐	๑๒	-

๒. จำแนกข้อมูลตามประเภทเรื่อง

เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่อง		ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน	เรื่องลำดับที่	หมายเหตุ
	ร้องเรียน	ร้องทุกข์			
การใช้ไฟฟ้า/ไฟฟ้า สาธารณะ		๒	-	๔,๕	
การใช้น้ำประปาหมู่บ้าน	-	๒	-	๙,๑๓	
โรงงาน/สถานประกอบการ	-	-	-	-	
ถนน	-	๔	-	๖,๗,๑๐,๑๕	
การบุกรุกที่สาธารณะ	๒	๒	-	๘,๑๑,๑๒,๑๔	
อื่น ๆ (ระบุ)					
รวม	๒	๑๐	-	๑๒	

๒. จำแนกข้อมูลตามช่องทางการแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
๑. เป็นหนังสือ	-	-
๒. ทางโทรศัพท์	-	-
๓. ทางเว็บไซต์	-	-
๓.๑ ช่องทางร้องทุกข์	-	-
๓.๒ กระดาษสนทนา	-	-
๔. อื่นๆ	-	-
๔.๑. จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ	-	-
๔.๒. จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอฯ	-	-
๔.๓ จากอำเภอนาบอน	๑	๘
๔.๓. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๑๑	๔,๕,๖,๗,๘,๑๐,๑๑,๑๒,๑๓,๑๔,๑๕
รวม	๑๒	-

๓. จำแนกตามส่วนราชการในสังกัดที่รับเรื่องไปดำเนินการ

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
สำนักปลัด	๑	๘
กองช่าง	๑๑	๔,๕,๖,๗,๘,๑๐,๑๑,๑๒,๑๓,๑๔,๑๕
รวม	๑๒	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



นางสาวชไมพร มวยดี
(ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ)

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด


.....



(นางพริทธิย์ แก้วแท้)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

- อนุมัติ / เห็นชอบ / ไม่เห็นชอบ / ไม่ทราบ / ไม่ออกความเห็น

11.6

(นางฉลัม ศิลปวิสุทธิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

อนุมัติ

11.6

(นายคณิง ชูพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน