



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร / โทรสาร ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

ที่ นศ ๗๓๔๐๑/๖๐๐

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒ นั้น มีเรื่องรับทั้งสิ้น ๔๒ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

๑. จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง

เดือน	จำนวน เรื่อง	ประเภทเรื่อง			ผลการ ดำเนินการ	หมายเหตุ(เรื่อง ลำดับที่)
		ร้องเรียน	ร้องทุกข์	เสนอแนะฯ		
ตุลาคม ๒๕๖๑	๕	-	๕	-	เสร็จสิ้น	๕ - ๙
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๒	๙	-	๙	-	เสร็จสิ้น	๑ - ๙
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	เสร็จสิ้น	๑๐
มีนาคม ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	เสร็จสิ้น	๑๑
เมษายน ๒๕๖๒	๖	-	๖	-	เสร็จสิ้น	๑๒ - ๑๗
พฤษภาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๒	๔	๑	๓	-	เสร็จสิ้น	๑๘ - ๒๑
กรกฎาคม ๒๕๖๒	๑	๑	-	-	เสร็จสิ้น	๒๒
สิงหาคม ๒๕๖๒	๔	-	๔	-	เสร็จสิ้น	๒๓ - ๒๖
กันยายน ๒๕๖๒	๑๑	-	๑๑	-	เสร็จสิ้น	๒๗ - ๓๗
รวม	๔๒	๒	๔๐	๐	๔๒	

๒. จำแนกข้อมูลตามประเภทเรื่อง

เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่อง		เรื่องลำดับที่	หมายเหตุ
	ร้องเรียน	ร้อง ทุกข์		
การใช้ไฟฟ้า	-	๑๑	๕,๖,๘,๙,๑๐,๑๑,๑๖,๑๗,๑๙,๒๐,๒๓,	
ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมถนน	-	๒๘	๗,-๑-๙,๑๒-๑๕,๒๑,๒๔-๓๒,๓๔-๓๗	
การใช้น้ำประปา	-	-	-	
โรงงาน	-	-	-	
ต้นไม้	-	-	-	
ราษฎรได้รับความ เดือดร้อน	-	-	-	
ลำห้วยที่สาธารณะ	๒	๑	๑๘,๒๒,๓๓	
รวม	๒	๔๐	๔๒	

๒. จำแนกข้อมูลตามช่องทางการแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
๑. เป็นหนังสือ	-	-
๒. ทางโทรศัพท์	-	-
๓. ทางเว็บไซต์	-	-
๓.๑ ช่องทางร้องทุกข์	-	-
๓.๒ กระดาษสนทนา	-	-
๔. อื่นๆ	-	-
๔.๑. จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ	-	-
๔.๒. จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอฯ	-	-
๔.๓ จากอำเภอนาบอน	๒	๑๘,๒๒
๔.๓. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๔๐	๕-๙,๑-๑๗,๒๐-๒๑,๒๓-๓๗
รวม	๔๒	-

๓. จำแนกตามส่วนราชการในสังกัดที่รับเรื่องไปดำเนินการ

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
สำนักปลัด	-	
กองช่าง	๔๒	๕-๙, ๑ - ๓๗
รวม	๔๒	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


นางสาวชไมพร มวยดี
(ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ)

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด




(นางพรทิพย์ แก้วหย่อง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
- ทน / เพชร / ไร่ / หนอง / หนอง

11.6
(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

- ทน / ไร่ / หนอง / หนอง

(นายคณิง ชูพงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน