



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร/โทรสาร ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

ที่นศ. ๗๓๔๐๑/๕๓๓ วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ นั้น

ในการนี้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน ขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสนประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔ - มิถุนายน ๒๕๖๔ ปรากฏผลการสำรวจตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนุศักดิ์ ชัยสิทธิ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางพรทิพย์ แก้วแท้)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.แก้วแสน.....

(นางฉลัม ศิลปวิสุทธิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ความเห็นของ นายก อบต.แก้วแสน.....

(นายคณิง ชูพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔- มิถุนายน ๒๕๖๔

จากผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๑๖ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑) เพศ

๑.๑ เพศชาย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๑.๒ เพศหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) อายุ

๒.๑ อายุ ๑๕-๒๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒.๖ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ตอบแบบสำรวจจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) อาชีพ

๓.๑ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจตอบแบบสำรวจจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๒ อาชีพรับจ้างทั่วไป ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๓ อาชีพเกษตรกรตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๔ อาชีพอื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน พ่อบ้าน) ตอบแบบสำรวจจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

๓. ด้านสาธารณภัย

๓.๑ อุบัติภัย

๓.๑.๑ อุบัติภัยทางถนน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๑.๒ อัคคีภัย จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๑.๓ อุทกภัย จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๑.๔ วัตถุภัย จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๑.๕ ภัยแล้ง จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๑.๖ ดินถล่ม จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓.๑.๗ ภัยอื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย	๙๓	๗	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๓	๗	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๖	๑๔	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๑	๒๙	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๘๖	๑๔	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๑	๒๙	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๕	๒๕	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๗๕	๒๕	-	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๗๕	๒๕	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -