



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร / โทรสาร ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

ที่ นศ ๗๓๔๐๑/๗๖๓

วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการดำเนินการเรื่องราร้องทุกข์ ร้องเรียน เป็นรายไตรมาส (ไตรมาสที่ ๒) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ตั้งแต่เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๒ นั้น มีเรื่องรับทั้งสิ้น ๓ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

๑. จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง

เดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภทเรื่อง			ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ(เรื่องลำดับที่)
		ร้องเรียน	ร้องทุกข์	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน		
มกราคม ๒๕๖๓	๒	-	๒	-	เสร็จสิ้น	๑ , ๒
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑	๑	-	-	เสร็จสิ้น	๓
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
รวม	๓	๑	๒	๐	๓	

๒. จำแนกข้อมูลตามประเภทเรื่อง

เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่อง			เรื่องลำดับที่	หมายเหตุ
	ร้องเรียน	ร้องทุกข์	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน		
การใช้ไฟฟ้า	-	-	-	-	
ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน	-	๒	-	๑,๒	
การใช้น้ำประปา	-	-	-	-	
โรงงาน	-	-	-	-	
ต้นไม้	-	-	-	-	
ราษฎรได้รับความเดือดร้อน	๑	-	-	๓	
ลำห้วยที่สาธารณะ	-	-	-	-	
รวม	๑	๒	-	๓	

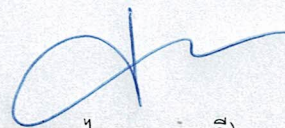
๒. จำแนกข้อมูลตามช่องทางการแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
๑. เป็นหนังสือ	-	-
๒. ทางโทรศัพท์	-	-
๓. ทางเว็บไซต์	-	-
๓.๑ ช่องทางร้องทุกข์	-	-
๓.๒ กระดาษสนทนา	-	-
๔. อื่นๆ	-	-
๔.๑. จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ	-	-
๔.๒. จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอฯ	๑	๓
๔.๓ จากอำเภอนาบอน	-	-
๔.๓. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๒	๑,๒
รวม	๓	๓

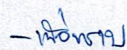
๓. จำแนกตามส่วนราชการในสังกัดที่รับเรื่องไปดำเนินการ

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
สำนักปลัด	๑	๓
กองช่าง	๒	๑,๒
รวม	๓	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวชไมพร ม่วยดี)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

-  -


(นางพรทิพย์ แก้วแท้)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

.....
-นาย

11.๘

(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

.....
-นาย

11.๘

(นายคณิง ชูพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน