



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร / โทรสาร ๐-๗๕๔๙-๑๔๒๕

ที่ นศ ๗๓๔๐๑/๑๗

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการดำเนินการเรื่องรื้อเรียน รื้อทุกข์ เป็นรายไตรมาส (ไตรมาสที่ ๑)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด ดำเนินการรับเรื่องรื้อทุกข์ รื้อเรียน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - ธันวาคม ๒๕๖๒ นั้น มีเรื่องรับทั้งสิ้น ๓ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

๑. จำแนกข้อมูลตามเดือนและประเภทเรื่อง

เดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภทเรื่อง			ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ(เรื่องลำดับที่)
		รื้อเรียน	รื้อทุกข์	รื้อเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน		
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องรื้อเรียน/รื้อทุกข์
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	เสร็จสิ้น	๓๘
ธันวาคม ๒๕๖๒	๒	-	๒	-	เสร็จสิ้น	๓๙,๔๐
รวม	๓	-	๓	๐	๓	

๒. จำแนกข้อมูลตามประเภทเรื่อง

เรื่องรื้อเรียน	ประเภทเรื่อง			เรื่องลำดับที่	หมายเหตุ
	รื้อเรียน	รื้อทุกข์	รื้อเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน		
การใช้ไฟฟ้า	-	๒	-	๓๘ - ๓๙	
ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน	-	-	-	-	
การใช้น้ำประปา	-	๑	-	๔๐	
โรงงาน	-	-	-	-	
ต้นไม้	-	-	-	-	
ราษฎรได้รับความเดือดร้อน	-	-	-	-	
ลำห้วยที่สาธารณะ	-	-	-	-	
รวม	-	๓		๓	

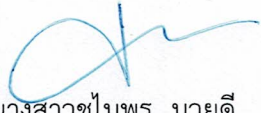
๒. จำแนกข้อมูลตามช่องทางการแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
๑. เป็นหนังสือ	-	-
๒. ทางโทรศัพท์	-	-
๓. ทางเว็บไซต์	-	-
๓.๑ ช่องทางร้องทุกข์	-	-
๓.๒ กระดาษสนทนา	-	-
๔. อื่นๆ	-	-
๔.๑. จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ	-	-
๔.๒. จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอฯ	-	-
๔.๓ จากอำเภอนาบอน	-	-
๔.๓. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๓	๓๘-๔๐
รวม	๓	๓

๓. จำแนกตามส่วนราชการในสังกัดที่รับเรื่องไปดำเนินการ

ช่องทาง การแจ้ง ยื่น เสนอ หรือส่งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ (เรื่องลำดับที่)
สำนักปลัด	-	
กองช่าง	๓	๓๘-๔๐
รวม	๓	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


นางสาวชไมพร มวยดี
(ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ)

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....


(นางพรทิพย์ แก้วหย่อง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

-ทพ / นพ.เพ็ญใจ ภูมิคุ้มกัน

11.6

(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

-ทพ.อดิศักดิ์ ภูมิคุ้มกัน

OK

(นายคณิง ชูพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน